ix.immo / IMMOXX / 28.10.2026

Ein Assistent. Mit Wissen und Grenzen.

Konzept, Musterdialog, Abnahme und 20 FAQ-Entwürfe für IMMOXX

MUSTER / KEIN AKTIVER CHAT

20	1	300
ausformulierte FAQ-Entwürfe	Website / Sprache im Basispaket	Dialoge pro Monat laut Paket

Unsere Empfehlung

Den Assistenten zuerst für belegbare Standardfragen und eine geordnete Übergabe einsetzen. Keine automatische Immobilienbewertung, keine unbelegten Fristen und keine erfundenen Objektinformationen. Die Wissensbasis wird vor dem Einsatz vom Makler freigegeben.

Was dieses Dokument liefert

Musterdialog, Regeln für unbekannte Antworten, konkrete Abnahmetests sowie alle 20 vorbereiteten FAQ mit Quelle. Die Paketwerte sind Leistungsgrenzen, keine Nutzungszahlen.

Eigenreferenz: ix.immo und IMMOXX gehören wirtschaftlich zusammen. Interner Pilot, keine unabhängige Kundenstimme. Das externe ix.immo-Angebot ist in Graz-Stadt und Graz-Umgebung nicht verfügbar. Messungen sind datierte Momentaufnahmen; Muster sind noch nicht umgesetzt.

01 / Ein Gespräch, das weiterhilft

Rolle	Musterdialog
Interessent	Was ist meine Wohnung in Graz wert?
Assistent	Ohne Angaben zum Objekt lässt sich das nicht verlässlich sagen. Für einen geplanten Verkauf bietet IMMOXX eine kostenlose, unverbindliche Marktwerteinschätzung an.
Assistent	In welchem Bezirk liegt die Wohnung und wie groß ist sie ungefähr?
Interessent	Geidorf, ungefähr 75 m².
Assistent	Für die Einordnung braucht das Team weitere Angaben zum Zustand und zur Lage. Möchten Sie, dass sich das Team bei Ihnen meldet? Kontaktdaten werden erst nach Ihrer Zustimmung übergeben.

Alle Dialogangaben sind ein Muster. Keine echte Person, keine durchgeführte Übergabe. Quelle der Leistungsbeschreibung: immoxx.at/bewerten/. Keine Preise oder Termine aus der Luft ableiten.

Leistungsrahmen

Einrichtung für eine Website, eine Sprache und eine Datenquelle; bis 75 Objekte und 20 FAQ. 300 Dialoge monatlich, bis zehn Nutzerfragen pro Dialog. Erweiterungen werden vorab abgestimmt.

02 / Vor dem Start muss das stimmen

P1 / Wissensbasis fachlich freigeben

Ausgangslage. Die folgenden Antworten sind vorbereitete Entwürfe.

Empfehlung. Jede Antwort gegen ihre Quelle prüfen, insbesondere Kosten, Region und zeitliche Zusagen. Verantwortliche Person und Prüftermin festhalten.

Verantwortlich: Makler / Fachverantwortlicher
Abnahme: Alle 20 Antworten freigegeben oder deaktiviert; veraltete Angaben entfernt.

P2 / Grenzen gezielt testen

Ausgangslage. Ein sicher formulierter Fehler bleibt ein Fehler.

Empfehlung. Testfragen zu unbekanntem Objekt, exaktem Preis, 72-Stunden-Zusage und fehlendem Termin stellen. Der Assistent benennt die Grenze und bietet Übergabe an.

Verantwortlich: Umsetzung + Makler
Abnahme: Keine erfundenen Zahlen, Objekte, Garantien oder Termine.

P3 / Übergabe kontrollieren

Ausgangslage. Ein Gespräch ist erst nützlich, wenn der nächste Schritt funktioniert.

Empfehlung. Einwilligung, nur nötige Kontaktfelder, verständliche Bestätigung und Testzustellung prüfen. Zuständigkeit für Rückfragen festlegen.

Verantwortlich: Umsetzung + Betreuung
Abnahme: Testanfrage erreicht das richtige Team; Kontaktdaten fehlen ohne Einwilligung.

FAQ-Entwürfe 01-05

01 / Was bietet IMMOXX?

Begleitung bei Verkauf, Vermietung und Bewertung sowie weitere auf der Website beschriebene Immobilienleistungen. Für Ihre Anfrage klären wir den passenden Ansprechpartner.

Quelle: https://immoxx.at/ | Entwurf, Freigabe ausständig

02 / In welcher Region arbeitet IMMOXX?

Die Website nennt Graz, Steiermark und Kärnten. Für eine konkrete Adresse wird die Betreuung mit dem Team geklärt.

Quelle: https://immoxx.at/ | Entwurf, Freigabe ausständig

03 / Wo ist das Büro?

Waagner-Biro-Straße 14, 8020 Graz.

Quelle: https://immoxx.at/kontakt/ | Entwurf, Freigabe ausständig

04 / Wie erreiche ich das Team?

Unter +43 676 842 489 100 oder office@immoxx.at.

Quelle: https://immoxx.at/kontakt/ | Entwurf, Freigabe ausständig

05 / Was kostet die Erstberatung zur Bewertung?

Die Erstberatung zur Bewertung ist laut Website kostenlos und unverbindlich.

Quelle: https://immoxx.at/bewerten/ | Entwurf, Freigabe ausständig

FAQ-Entwürfe 06-10

06 / Ist eine Bewertung für den Verkauf kostenlos?

Für einen geplanten Verkauf ist die Marktwerteinschätzung kostenlos und unverbindlich.

Quelle: https://immoxx.at/bewerten/ | Entwurf, Freigabe ausständig

07 / Ist jedes Gutachten kostenlos?

Nein. Umfang und Kosten weiterführender Analysen oder Gutachten werden vorab vereinbart.

Quelle: https://immoxx.at/bewerten/ | Entwurf, Freigabe ausständig

08 / Bekomme ich ein gerichtliches Gutachten?

Wenn ein Gutachten eines allgemein beeideten und gerichtlich zertifizierten Sachverständigen nötig ist, vermittelt IMMOXX laut Website einen Ansprechpartner.

Quelle: https://immoxx.at/bewerten/ | Entwurf, Freigabe ausständig

09 / Wie wird der Wert ermittelt?

Lage, Zustand, Unterlagen und Nutzungsmöglichkeiten werden zusammen betrachtet. Eine individuelle Prüfung ist nötig.

Quelle: https://immoxx.at/bewerten/ | Entwurf, Freigabe ausständig

10 / Wer ist Ansprechpartner für Bewertung?

Die aktuelle Bewertungsseite nennt Mag. Gerhard Berg.

Quelle: https://immoxx.at/bewerten/ | Entwurf, Freigabe ausständig

FAQ-Entwürfe 11-15

11 / Welche Unterlagen soll ich mitbringen?

Bitte nennen Sie vorhandene Grundrisse, Flächenangaben, Energieausweis und Informationen zu Zustand und Nutzung. Die konkrete Unterlagenliste klärt das Team.

Quelle: https://immoxx.at/bewerten/ | Entwurf, Freigabe ausständig

12 / Muss ich gleich einen Verkaufsauftrag geben?

Die Marktwerteinschätzung für einen geplanten Verkauf ist laut Website ohne Verkaufsauftrag möglich.

Quelle: https://immoxx.at/bewerten/ | Entwurf, Freigabe ausständig

13 / Ist ein Verkauf in 30 Tagen garantiert?

Eine feste Verkaufsdauer kann der Assistent nicht zusagen. Preisstrategie, Nachfrage und Objekt müssen geprüft werden.

Quelle: https://immoxx.at/verkaufen/ | Entwurf, Freigabe ausständig

14 / Erhalte ich die Bewertung in 72 Stunden?

Eine feste 72-Stunden-Frist ist in der geprüften aktuellen Leistungsbeschreibung nicht bestätigt. Das Team klärt den Termin mit Ihnen.

Quelle: https://immoxx.at/bewerten/ | Entwurf, Freigabe ausständig

15 / Gibt es 360-Grad-Rundgänge?

Die Website zeigt echte Vermarktungsbeispiele einschließlich 360-Grad-Rundgang. Den passenden Umfang stimmt das Team mit Ihnen ab.

Quelle: https://immoxx.at/ | Entwurf, Freigabe ausständig

FAQ-Entwürfe 16-20

16 / Welche Provision fällt an?

Für den konkreten Auftrag liegt dem Assistenten keine freigegebene Provisionsvereinbarung vor. Das Team klärt Konditionen vor Beauftragung.

Quelle: https://immoxx.at/verkaufen/ | Entwurf, Freigabe ausständig

17 / Ist ein Objekt noch frei?

Ohne aktuelle, freigegebene Objektdaten kann der Assistent die Verfügbarkeit nicht bestätigen. Bitte Objektlink nennen.

Quelle: https://immoxx.at/objekt/ | Entwurf, Freigabe ausständig

18 / Kann ich einen Termin verbindlich buchen?

Der Assistent nimmt einen Terminwunsch auf. Verbindlichkeit entsteht erst über den bestätigten Terminprozess, nicht durch diese Demo.

Quelle: https://immoxx.at/kontakt/ | Entwurf, Freigabe ausständig

19 / Kann ich eine Rechts- oder Steuerberatung bekommen?

Der Assistent erteilt keine individuelle Rechts- oder Steuerberatung. Das Team kann den passenden fachlichen Ansprechpartner einbeziehen.

Quelle: https://immoxx.at/bewerten/ | Entwurf, Freigabe ausständig

20 / Wie geht es nach meiner Anfrage weiter?

Das Team erhält nach Ihrem Einverständnis die freigegebenen Kontaktdaten und die Zusammenfassung. In dieser Demo werden keine Daten übermittelt.

Quelle: https://immoxx.at/kontakt/ | Entwurf, Freigabe ausständig